Municipalidad de La Cisterna

ACUSE DE RECIBO DE SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

LEY DE TRANSPARENCIA

MU117T0000859

Fecha: 16/09/2016 Hora: 08:45:37

Portal de Transparencia – Ingreso Electrónico – Solicitud de Información

1. Contenido de la Solicitud

Nombre y apellidos o razón social:	CARLOS CORTES CARVAJAL
Tipo de persona:	Natural
Dirección postal y/o correo electrónico:	- Sin especificar -, - Sin especificar -,
Nombre de apoderado (si corresponde):	
Solicitud realizada:	Sr Alcalde, junto con saludarlo, le informo que con fecha 14 de marzo de 2016, envié una carta al Director del Secplac, Don Pablo Muñoz C., debido a un llamado que recibí de ese Dpto de parte del Sr. Víctor Saavedra, dando a conocer que el pasaje de sería beneficiado durante el presente año con la reparación de alcantarillado e instalación de alumbrado público. El alcantarillado es un problema que afecta a seis casas del pasaje el cual se encuentra con serios problemas de drenaje provocando un problema sanitario de envergadura a las familias. Solicito en nombre de los vecinos una solución al compromiso asumido en el mes de marzo ya la fecha no ninguna respuesta.
Observaciones:	
Archivos adjuntos:	
Medio de envío o retiro de la información:	Correo electrónico
Formato de entrega de la información:	PDF
Sesión iniciada en Portal:	SI
Vía de ingreso en el organismo:	Vía electrónica

De acuerdo a su requerimiento, este organismo procederá a verificar lo siguiente:

a) Si su presentación constituye una solicitud de información.
b) Si nuestra institución es competente para dar respuesta a ésta.
c) Si su solicitud cumple con los requisitos obligatorios establecidos en el artículo 12 de la Ley de Transparencia.

2. Fecha de entrega vence el: 18/10/2016

El plazo máximo para responder una solicitud de información es de veinte (20) días hábiles. De acuerdo a su presentación la fecha máxima de entrega de la respuesta es el día **18/10/2016**. Se informa además que excepcionalmente el plazo referido podrá ser prorrogado por otros 10 días hábiles, cuando existan circunstancias que hagan difícil reunir la información solicitada, conforme lo dispone el artículo 14 de la Ley de Transparencia.

Informamos además que la entrega de información eventualmente podrá estar condicionada al cobro de los costos directos de reproducción. Por su parte, y de acuerdo a lo establecido en el artículo 18 de la Ley de Transparencia, el no pago de tales costos suspende la entrega de la información requerida.

En caso que su solicitud de información no sea respondida en el plazo de veinte (20) días hábiles, o sea ésta denegada o bien la respuesta sea incompleta o no corresponda a lo solicitado, en aquellos casos que la ley lo permite usted podrá interponer un reclamo por denegación de información ante el Consejo para la Transparencia www.consejotransparencia.cl dentro del plazo de 15 días hábiles, contado desde la notificación de la denegación de acceso a la información, o desde que haya expirado el plazo definido para dar respuesta.

3. Seguimiento de la solicitud

Con este código de solicitud: **MU117T0000859**, podrá hacer seguimiento a su solicitud de acceso a través de los siguientes medios:

a) Directamente llamando al teléfono del organismo: (2) 540 75 00 - (2) 540 76 49
b) Consultando presencialmente, en oficinas del organismo “Municipalidad de La Cisterna”, ubicadas en Gran Avenida Nº 8585 - Parad. 24, en el horario 9:00 a 13:30 y de 15:00 a 17:00 hrs.

c) Digitando código de solicitud en www.portaltransparencia.cl opción 'Hacer seguimiento a solicitudes'

4. Eventual subsanación

Si su solicitud de información no cumple con todos los requisitos señalados en el artículo 12 de la Ley de Transparencia, se le solicitará la subsanación o corrección de la misma, para lo cual tendrá un plazo máximo de cinco (5) días hábiles contados desde la notificación del requerimiento de subsanación. En caso que usted no responda a esta subsanación dentro del plazo señalado, se le tendrá por desistido de su petición.